

## **POLÍTICA DE QUALITAT**

Luis Capdevila, S.A. desenvolupa i estableix el sistema de gestió de qualitat en conformitat amb la Norma UNE-EN ISO 9001, per garantir que el grau de qualitat en:

- Comercialització d'elements per la filtració i condicionament de l'aire.
- Comercialització, instal·lació i manteniment de sistemes contra incendis.

Sigui un reflex fidel de les expectatives de cada client o part interessada. D'aquesta manera, es pretén assegurar l'èxit de la empresa a llarg termini.

Per aquest motiu, Luis Capdevila, S.A. estableix, declara i assumeix com a propis els següents principis:

- Oferir la nostra experiència en la instal·lació de sistemes contra incendis, d'acord amb la valoració inicial de riscos de l'entorn a protegir i de les necessitats específiques del client.
- Mantenir un tracte personalitzat amb el client, assessorant-lo sobre la normativa legal aplicable i la solució proposta en base a la valoració inicial de riscos.
- La nostra prioritat és la satisfacció de client, la entenem com la nostra capacitat d'oferir la millor solució tècnica a les seves necessitats, amb el cost adequat i la entrega amb el termini previst.
- Complir amb tots els requisits, ja siguin legals o contractuals, que ens siguin aplicables a raó de la nostra activitat.
- Promoure el desenvolupament professional de les persones que conformen el equip de Luis Capdevila, S.A.
- Treballar en un entorn de gestió que garanteixi una millora continua en els nostres processos, els nostres mètodes d'actuació i en les nostres relacions amb les parts interessades, mitjançant el establiment i la revisió periòdica dels nostres objectius i la nostra política de qualitat.
- Utilitzar la metodologia d'avaluació de riscos dels processos per preveure les possibles desviacions o les no conformitats del sistema de qualitat.
- Assegurar la correcta difusió i comprensió de la nostra política de qualitat dins de l'organització, mitjançant la formació i comunicació continuada del nostre personal.

Barcelona, agost del 2019

La Direcció

