

## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Luis Capdevila, S.A. desarrolla e implanta el sistema de gestión de calidad de conformidad con la Norma UNE-EN ISO 9001, para garantizar que el grado de calidad en:

- Comercialización de elementos para la filtración y acondicionamiento del aire.
- Comercialización, instalación y mantenimiento de sistemas contra incendios.

Sea un fiel reflejo de las expectativas de cada cliente o parte interesada. De esta manera, se pretende asegurar el éxito de la empresa a largo plazo.

Por este motivo, Luis Capdevila, S.A. establece, declara y asume como propios los siguientes principios:

- Ofrecer nuestra experiencia en la instalación de sistemas contra incendios, conforme a la valoración inicial de riesgos del entorno a proteger y las necesidades específicas del cliente.
- Mantener un trato personalizado con el cliente, asesorándolo sobre la normativa legal aplicable y la solución propuesta en base a la valoración inicial de riesgos.
- Nuestra prioridad es la satisfacción del cliente, y la entendemos como nuestra capacidad de ofrecer la mejor solución técnica a sus necesidades, con el coste adecuado y entregada en el plazo previsto.
- Cumplir con todos los requisitos, ya sean éstos legales o contractuales, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad.
- Promover el desarrollo profesional de las personas que conforman el equipo de Luis Capdevila, S.A.
- Trabajar en un entorno de gestión que garantice una mejora continua en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con partes interesadas, mediante el establecimiento y la revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y de nuestra política de calidad.
- Utilizar la metodología de la evaluación de riesgos de los procesos para prevenir las posibles desviaciones o no conformidades del sistema de calidad.
- Asegurar la correcta difusión y comprensión de nuestra política de calidad dentro de la organización, mediante la formación y comunicación continuada de nuestro personal.

Barcelona, Agosto de 2019

La Dirección

